



ה'חשוון/תשפ"ה
06/11/2024

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: התקשרות עם עמותת על"ה כספק יחיד לצורך ניהול מאגר השאלה לסטודנטים ולבני שירות לאומי עם עיוורון / לקות ראייה

אני פונה לוועדה בבקשה להמשיך התקשרות עם עמותת על"ה (ע.ר. 580176444) כספק יחיד לצורך ניהול מאגר השאלה של עזרים טכנולוגיים לסטודנטים ולבני שירות לאומי עם עיוורון / לקות ראייה ולהלן אפרט:

מזה שנים רבות, מפעיל השירות לראיה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט), באמצעות עמותת עלה, מאגר המספק ציוד טכנולוגי מוגש לסטודנטים עיוורים ולקויי ראייה הלומדים במכללות, באוניברסיטאות ובקורסים להכשרה מקצועית ברחבי הארץ.

המפעיל נדרש לרכוש את הציוד הכולל עזרים טכנולוגיים המנגישים את המחשב לאדם העיוור. המאגר כולל: צג ברייל, תוכנה קולית, תוכנות הגדלה וטמ"ס (טלוויזיה במעגל סגור), סורקים קוליים, תוכנות המרה של קבצי PDF וכדומה.

עזרים אלה יקרים ודורשים תחזוקה ושדרוג על מנת לעמוד בקצב השינויים הטכנולוגיים החלים בעולם. הספק נדרש לתחזק את המאגר, לשנע אותו ברחבי הארץ, לתקנו במידת הצורך, לתת שירות במידת הצורך ולהעמיד כוח אדם מיומן המכיר את המערכות המונגשות לעיוורים ומתעדכן כל העת במערכות חדשות הנכנסות לשוק.

עמותת על"ה, המפעילה מעל 25 שנים, שירותים עבור סטודנטים עיוורים ולקויי ראייה, וכן שירותים נוספים לעיוורים, הפעילה את המאגר לאחר שהוכיחה עצמה כספק יחיד בפרסום פניה פומבית מס' 580/2020 ועפ"י החלטת ועדת המכרזים וועדת הפטור המשרדית (פרוטוקול 122/2020 החלטה מס' 41 מיום 2.12.2020).

ההתקשרות הנוכחית עם עמותת על"ה תסתיים ב- 19.2.2025.

יש לציין, שבמקביל לשירות זה, יש למשרד התקשרות נפרדת עם עמותת יעדים לצפון כספק יחיד של מאגר השאלת עזרים טכנולוגיים לעיוורים במקום העבודה או בשירות צבאי. **ההתקשרות עם עמותת יעדים לצפון להפעלת שירות זה תסתיים ב- 31.5.2025.**

על פי הידוע לנו, שתי עמותות אלה הן היחידות המסוגלות לבצע את הפעולה הכוללת: מאגר עזרים נדרשים, כוח אדם מקצועי ומיומן, נגישות וזמינות לאספקה ולתחזוקה שוטפת בכל רחבי הארץ.

לפני כארבע שנים, ועדת מכרזים מיום 11.11.2020 (פרוטוקול מס' 118/2020, החלטה מס' 32) אישרה התנעת מכרז (מ.פ. 877) להפעלת שירות מאגר השאלה. הכוונה הייתה שהמכרז ינוהל ע"י משרדנו, אך ייאגם משאבים של משרדי ממשלה העוסקים באותו תחום: רווחה, זרוע העבודה במשרד הכלכלה, הרשות לשירות הלאומי.

במהלך כתיבת המכרז עלו אתגרים רבים שנבעו מהבדלי תקנות, חקיקה וקריטריונים בין המשרדים השונים. בהמשך עלו הצעות שונות לדרכי הפעלה. מסיבה זו ב- 24.5.23 נעשתה פנייה לוועדת מכרזים (פרוטוקול מס' 53/2023, החלטה מס' 2) להפעלת השירות באמצעות הפלטפורמה של חברת אטוויזר **ובוטל מ.פ. 877**. אולם בהמשך עלו קשיים גם בפתרון זה, שגם הם נבעו מהבדלי התקנות והחקיקה. בנוסף, זרוע העבודה במשרד הכלכלה פרשו מהשותפות מסיבותיהם.

עקב כך, פנינו שוב לוועדת המכרזים בבקשה לאשר מחדש התנעת מכרז עם רשות השירות הלאומי בלבד. הכוונה הייתה שהשירות יועד לאנשים עם מוגבלות בראייה עם אפשרות עתידית להרחבת השירות לאנשים עם מוגבלויות אחרות בהתאם לצורך.

ועדת המכרזים מיום 3.1.2024 (פרוטוקול 3/2024 החלטה מס' 3) אישרה התנעת מכרז (מ.פ. 1175).



במהלך השנה האחרונה קידמנו את כתיבת המכרז והגענו לשלב מתקדם בתהליך, אולם, לאחרונה התקיימה ועדת מפרטים שבה הגורם המקצועי התבקש להעמיק את הבדיקה בתחומים שונים ולבחון את הצורך בביצוע שינויים במכרז בהתאם לתוצאות הבדיקה.

אני פונה בבקשה להארכת התקשרות עם עלה להמשך הפעלה של המאגר וזאת מהנימוקים הבאים:

1. בהמשך להנחיית ועדת המפרטים, הגורם המקצועי העמיק את הבדיקה בתחומים ומגבש כעת המלצות לשינויים מסוימים במפרט המוכן. שינויים אלה יוגשו שוב לוועדה לצורך אישורה. הליכים אלה ידרשו זמן ובינתיים נבקש לשמור על רצף השירות.
2. נבקש המשך הפעלה של המאגר הקיים לתקופה 20.2.2025-31.12.2025 ללא אופציה לרכישת ציוד חדש בתקופה זו.
3. בנסיבות העניין ועקב האופן שבו שירות השאלת ציוד ניתן בשנים האחרונות, עמותת עלה מהווה ספק יחיד, שכן היא היחידה שיכולה לספק את השירות (עבור סטודנטים/מתנדבים בשירות לאומי) באופן מיידי לתקופת הזמן הקצרה לאור הליכי המכרז שהחלו. מאגר ההשאלה מתופעל ע"י אנשי צוות בעלי ידע ומומחיות בתחום. כמו כן, כספק שירות נוכחי, יש בידם את הציוד הנדרש לצורך הפעלת השירות באופן מיידי ועד לבחירת זכיין חדש.

תקופת ההתקשרות המבוקשת היא: 20.2.2025 – 31.12.2025 או עד לסיום הליכי מכרז (המוקדם מביניהם).

יש לציין שכל הציוד שנרכש מכוח התקשרויות קודמות יועבר מעמותת עליה לידי הזכיין החדש שייבחר במסגרת המכרז. ובכל מקרה, ככל שתסתיים ההתקשרות יועבר הציוד לידי המשרד. מצ"ב דו"ח ספירת מלאי עדכני.

אבקש התקשרות לפי המודל הבא:

מרכיב בשירות	סכום בש"ח לשנה	סכום לתקופת ההתקשרות המבוקשת (10.5 חודשים)
1. למרכז המאגר	220,000 ₪	192,500
2. לרכישת ציוד	340,000 ₪	0
3. לתיקונים ומעקב	120,000 ₪	105,000
4. לשינוע	120,000 ₪	105,000
סה"כ	800,000 ₪	402,500

סך ההתקשרות המבוקשת: 402,000 ₪

תקנה תקציבית: 23.07.22.71

להלן לוח זמנים מפורט לסיום הליכי המכרז כדלקמן:

שלב	מהות השירות	הערכת גורמי המקצוע
1	גיבוש טיוטה סופית	1.2.2025
2	אישור הטיוטה ע"י הגורמים המקצועיים	1.3.2025
3	אישור הטיוטה ע"י הלשכה המשפטית והחשבות	1.5.2025
4	אישור המכרז ע"י ועדת המכרזים	1.6.2025
5	פרסום המכרז	1.7.2025
6	מועד אחרון להגשת הצעות	1.9.2025
7	דיונים בוועדת המשנה לבחירת זוכה	1.10.2025
8	הגשת המלצות הוועדה לוועדת המכרזים ואישור הזוכה	1.11.2025
9	חתימה על הסכם/מים	1.12.2025
10	תחילת הפעלת השירות ע"י הזוכה	1.1.2026



מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

בברכה,

קרן קרדי
מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה

הערתק:
ד"ר אילנה גלייטמן – מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)



הוראת תכ"ם

פטור מחובת המכרז

פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 6

נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

המשך התקשרות עם עמותת על"ה (ע.ר. 580176444) כספק יחיד לצורך ניהול מאגר השאלה של עזרים טכנולוגיים לסטודנטים ולבני שירות לאומי עם עיוורון / לקות ראייה. המאגר מספק ציוד טכנולוגי מונגש לסטודנטים עיוורים ולקווי ראייה הלומדים במכללות, באוניברסיטאות ובקורסים להכשרה מקצועית ברחבי הארץ. המפעיל נדרש לרכוש את הציוד הכולל עזרים טכנולוגיים המנגישים את המחשב לאדם העיוור. המאגר כולל: צג ברייל, תוכנה קולית, תוכנות הגדלה וטמ"ס, סורקים קוליים, תוכנות המרה של קבצי PDF וכדומה. עזרים אלה יקרים ודורשים תחזוקה ושדרוג על מנת לעמוד בקצב השינויים הטכנולוגיים החלים בעולם. הספק נדרש לתחזק את המאגר, לשנע אותו ברחבי הארץ, לתקנו במידת הצורך, לתת שירות במידת הצורך ולהעמיד כוח אדם מיומן המכיר את המערכות המונגשות לעיוורים ומתעדכן כל העת במערכות חדשות הנכנסות לשוק.

מאחר ואנו מקדמים הליך מכרזי, השירות לא יכלול אופציה לרכישת ציוד חדש למאגר בתקופה זו.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים

שם הספק:	עמותת על"ה
מספר הספק (פ.ח/פ.ע/מ.מספר עמותה)	580176444
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	402,500 ₪
תקופת ההתקשרות:	20.2.2025 – 31.12.2025

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).





2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות

<p>עמותת על"ה, מפעילה מעל 25 שנים, שירותים עבור סטודנטים עיוורים ולקויי ראייה, וכן שירותים נוספים לעיוורים. העמותה מפעילה את המאגר לאחר שהוכיחה עצמה כספק יחיד בפרסום פניה פומבית מס' 501/2024.</p>
<p>2. במקביל, עמותת מגדל אור מפעילה שירות מאגר השאלה בפטור ממכרז כספק יחיד עבור עובדים וחילים עם מוגבלות בראייה.</p> <p>החלוקה בין עמותת יעדים לצפון (מגדל אור) ובין עמותת על"ה נקבעה בהתאם לאוכלוסיות היעד שלהן. עמותת עלה מפעילה שירותים עבור סטודנטים ולכן מתמקדת בהפעלת מאגר עבור אוכלוסייה זו. עמותת מגדל אור מפעילה שירותי אבחון ושיקום תעסוקתי ולכן מפעילה מאגר השאלה עבור עובדים עם מוגבלות בראייה.</p> <p>כמו כן, בהמשך הייתה הסכמה שעד לבחירת זכיון במכרז, עמותת על"ה תפעיל את השירות גם עבור מתנדבים בשירות לאומי ועמותת יעדים לצפון תפעיל את השירות גם עבור מתנדבים בצה"ל.</p> <p>עפ"י הידוע לנו, שתי עמותות אלה הן היחידות שמסוגלות לבצע את הפעולה הכוללת: מאגר עזרים נדרשים, כוח אדם מקצועי ומיומן, נגישות וזמינות לאספקה ותחזוקה שוטפת בכל רחבי הארץ.</p>

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

<p>מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה אגף הערכה הכרה ותוכניות מינהל מוגבלויות</p>	<p>קרן קרדי</p>
--	-----------------





במהלך השנה האחרונה קידמנו את כתיבת המכרז והגענו לשלב מתקדם בתהליך, אולם, לאחרונה התקיימה ועדת מפרטים שבה הגורם המקצועי התבקש להעמיק את הבדיקה בתחומים שונים ולבחון את הצורך בביצוע שינויים במכרז בהתאם לתוצאות הבדיקה.

אני פונה בבקשה להארכת התקשרות עם עלה להמשך הפעלה של המאגר וזאת מהנימוקים הבאים:

1. בהמשך להנחיית ועדת המפרטים, הגורם המקצועי העמיק את הבדיקה בתחומים ומגבש כעת המלצות לשינויים מסוימים במפרט המוכן. שינויים אלה יוגשו שוב לוועדה לצורך אישורה. הליכים אלה ידרשו זמן ונתינתיים נבקש לשמור על רצף השירות.
2. נבקש המשך הפעלה של המאגר הקיים לתקופה 31.12.2025-20.2.2025 ללא אופציה לרכישת ציוד חדש בתקופה זו.
3. בנסיבות העניין ועקב האופן שבו שירות השאלת ציוד ניתן בשנים האחרונות, עמותת עלה מהווה ספק יחיד, שכן היא היחידה שיכולה לספק את השירות (עבור סטודנטים/מתנדבים בשירות לאומי) באופן מיידי לתקופת הזמן הקצרה לאור הליכי המכרז שהחלו מאגר ההשאלה מתופעל ע"י אנשי צוות בעלי ידע ומומחיות בתחום. כמו כן, כספק שירות נוכחי, יש בידם את הציוד הנדרש לצורך הפעלת השירות באופן מיידי ועד לבחירת זכיון חדש.

תקופת ההתקשרות המבוקשת היא: 31.12.2025 – 20.2.2025 או עד לסיום הליכי מכרז (המוקדם מביניהם).

יש לציין שכל הציוד שנרכש מכוח התקשרויות קודמות יועבר מעמותת עליה לידי הזכיון החדש שייבחר במסגרת המכרז. ובכל מקרה, ככל שתסתיים ההתקשרות יועבר הציוד לידי המשרד. מציב דו"ח ספירת מלאי עדכני.

אבקש התקשרות לפי המודל הבא:

מרכיב בשירות	סכום בשי"ח לשנה	סכום לתקופת ההתקשרות המבוקשת (10.5 חודשים)
1. למרכז המאגר	220,000 ₪	192,500
2. לרכישת ציוד	340,000 ₪	0
3. לתיקונים ומעקב	120,000 ₪	105,000
4. לשינוע	120,000 ₪	105,000
סה"כ	800,000 ₪	402,500

סך ההתקשרות המבוקשת: 402,000 ₪

תקנה תקציבית: 23.07.22.71

להלן לוח זמנים מפורט לסיום הליכי המכרז כדלקמן:

שלב	מהות השירות	הערכת גורמי המקצוע
1	גיבוש טיוטה סופית	1.2.2025
2	אישור הטיוטה ע"י הגורמים המקצועיים	1.3.2025
3	אישור הטיוטה ע"י הלשכה המשפטית והחשבות	1.5.2025
4	אישור המכרז ע"י ועדת המכרזים	1.6.2025
5	פרסום המכרז	1.7.2025
6	מועד אחרון להגשת הצעות	1.9.2025
7	דיונים בוועדת המשנה לבחירת זוכה	1.10.2025
8	הגשת המלצות הוועדה לוועדת המכרזים ואישור הזוכה	1.11.2025
9	חתימה על הסכם/מינו	1.12.2025
10	תחילת הפעלת השירות ע"י הזוכה	1.1.2026

מינוסל על אגף מינהל תחום תקנות המגורים מינהל מוגבלויות הוועדה השיווקיים התכנוניים

1.1.24

7307 2241